

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

# CERTIFICATO

Nr. 50 100 10987 - Rev.004

Si attesta che / This is to certify that

IL SISTEMA QUALITÀ DI  
THE QUALITY SYSTEM OF



**CAR FULL SERVICE S.r.l.**

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA GROSIO 10/8  
IT - 20151 MILANO (MI)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 9001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

**Erogazione dei servizi di gestione contratti per la manutenzione ordinaria e straordinaria di automezzi e di servizi accessori per enti pubblici, privati ed aziende, mediante rete di assistenza convenzionata (IAF 35)**

**Vehicles ordinary and extraordinary service contracts and related ancillary services provision for public and private companies fleets by means of partner service networks (IAF 35)**



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2021-03-04**

Al / To: **2024-03-03**

**Andrea Coscia**  
Direttore Divisione Business Assurance

Data emissione / Issuing Date

**2021-02-12**

**PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2012-03-04**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

La Politica per la Qualità che CarFull Service S.r.l. intende perseguire si concretizza nei seguenti indirizzi:

1. Attenzione alle esigenze dei clienti in termini di:
  - chiarezza e flessibilità delle soluzioni proposte;
  - diffusione sul territorio della rete di assistenza;
  - efficacia e tempestività degli interventi manutentivi erogati;
2. Garantire la sostenibilità aziendale mediante costante monitoraggio del contesto in cui essa opera, individuazione di rischi ed opportunità al fine di gestirli mediante il Sistema di Gestione della Qualità;
3. Accrescere l'efficacia e l'efficienza dei processi interni mediante una sistematica revisione attuata a partire dai dati e dagli indicatori predisposti;
4. Migliorare e rafforzare costantemente il rapporto con i fornitori dai quali dipende l'efficace ed efficiente erogazione dei servizi;
5. Continuo miglioramento della consapevolezza del personale dell'importanza delle attività svolte per garantire ai clienti e servizi di qualità accrescendo il supporto tecnologico a tutti i processi interni;

Il raggiungimento di questi indirizzi è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione volto ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

L'Amministratore Delegato